



Michigan

Obtenga lo más posible de su plan de salud

Guía de inicio

Revise en el interior

- Cómo obtener ayuda
- Beneficios
- Extras
- Cómo obtener atención médica



United
Healthcare
Community Plan



Simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Gracias por unirse a UnitedHealthcare Community Plan. Nosotros queremos estar seguros de que usted tenga toda la información que necesita para que ésta sea la mejor experiencia de atención médica posible. Esta guía le llevará a usted a través de los pasos más importantes para comenzar.

¿Tiene usted ya sus tarjetas de identificación como miembro?

Usted necesitará estas dos tarjetas cuándo necesite de los servicios de atención.



Esta es su tarjeta de identificación como miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Si usted no ha recibido esta tarjeta, llámenos al **1-800-903-5253, TTY 711.**



Esta es su tarjeta de mihealth del estado de Michigan. Si usted no recibió esta tarjeta, comuníquese con el Estado de Michigan al **1-888-367-6557.**

Para conectarse

Regístrese para acceder a su plan de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana en **myuhc.com/CommunityPlan**. Es rápido, fácil y seguro. Utilice su computadora, tableta o teléfono móvil. Nosotros hacemos que sea fácil poder obtener la información que usted desea y necesita.

- **Regístrese en myuhc.com/CommunityPlan.** Este es su sitio seguro en internet para los miembros. Vea sus beneficios cubiertos, busque a proveedores, vea su manual para miembros y mucho más.
- **Descargue la aplicación móvil de UnitedHealthcare.** Esta aplicación está diseñada para personas activas e incluye muchas de las mismas características que el sitio en internet para los miembros. Encuétrela en la App Store o en Google Play. Usted también puede inscribirse para recibir recordatorios por mensaje de texto que le ayudarán a mantenerse saludable.
- **Síguenos en Facebook en facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan.** Encuentre útil información, de diversión y de interés para usted y su familia.



Para encontrar/
cambiar de
doctor



Para ver/
imprimir su
tarjeta de
identificación



Para ver
sus beneficios



Para encontrar
transporte

¿Necesita más ayuda? Llame al **1-800-903-5253**, TTY **711**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. Un defensor de miembros puede responder a sus preguntas acerca de su cobertura, ayudarlo a encontrar un doctor o ayudarlo con una cita.



1-800-903-5253, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



UnitedHealthcare app



Sus beneficios

Es posible que usted tenga que pagar un copago por algunos beneficios y servicios. Consulte su manual para miembros o visite myuhc.com/CommunityPlan para obtener todos los detalles.

Beneficios médicos	Su costo dentro de la red
<p>Visitas al doctor</p>  <ul style="list-style-type: none">Visitas para el bienestar anualesVisitas al proveedor de atención primaria (PCP)Visitas a especialistasVisitas de niño sano	<p>\$0</p>
<p>Servicios comunes</p>  <ul style="list-style-type: none">Atención médica de emergencia y de urgenciaServicios en el hospitalVacunacionesAtención médica en el embarazo	<p>\$0</p>
<p>Otros servicios cubiertos</p>  <ul style="list-style-type: none">Tratamientos de salud conductual y por el uso de sustanciasAdministración de cuidados médicosPlanificación familiarServicios para la audición y el hablaMedicamentos de receta	<p>\$0</p>



Proveedores de la red

Usted tiene cobertura para los servicios prestados por más de 20,000 doctores y especialistas y 90 hospitales e instalaciones en todo Michigan. Encuentre una lista de estos doctores, dentistas, clínicas, farmacias y especialistas de la red en myuhc.com/CommunityPlan o llame a un defensor de miembros al **1-800-903-5253**, TTY 711.

Tratamiento para la salud conductual y el uso de sustancias

Como miembro de nuestro plan, usted tiene cobertura para tratamientos para la salud mental y por el uso de sustancias. Esto incluye servicios para evaluaciones, individuales y sesiones de terapia de grupo, así como pruebas y tratamientos por el uso de sustancias. Hable con su PCP si usted piensa que podría necesitar estos servicios. Ellos pueden ayudarlo a decidir cuáles son las opciones adecuadas para usted.

Su manual para miembros describe todos sus beneficios para la salud y por el uso de sustancias. Usted también puede llamar a un defensor de miembros al **1-800-903-5253**, TTY **711**.

Servicios dentales 1-800-642-3195

El programa Medicaid del estado de Michigan, no UnitedHealthcare Community Plan, cubre los servicios dentales. Usted puede acudir a cualquier dentista que acepte Medicaid y presentar su tarjeta verde de mihealth. Pregunte a su doctor o llame a su trabajador de casos del DHS para obtener más detalles.

Servicios dentales para miembros embarazadas

El servicio dental estará cubierto durante su embarazo y período de posparto para las miembros que están o queden embarazadas. Por favor comuníquese con su trabajador de casos para notificar al estado de su embarazo. Para servicios, llame al **1-800-903-5253**, TTY **711**.

Servicios de transporte o reembolso de gasolina

Si usted no tiene transporte para recibir atención médica y servicios, nosotros podemos proporcionar el transporte o el reembolso por gasolina para usted. Llame al **1-877-892-3995** o visite [modivcare.com/](https://www.modivcare.com/) para solicitar el transporte.

Descargue la aplicación ModivCare Trip Manager para solicitar los transportes y notificar a ModivCare cuando usted esté listo para su transporte de regreso a su hogar. La aplicación está disponible en iTunes y la tienda Google Play.

Medicamentos de receta

UnitedHealthcare ha creado una red de farmacias para facilitar la obtención de sus recetas. Su plan cubre una larga lista de medicamentos de recetas. Para conocer si hay algún desembolso de su parte por el costo del medicamento, consulte su manual para miembros. También usted puede consultar el manual para obtener información acerca de la cobertura para medicamentos genéricos y de marca. Para ciertas recetas, es posible que usted necesite una aprobación. La aprobación previa significa que nosotros necesitamos dar autorización antes de que usted obtenga un medicamento específico. Le informaremos si es necesaria una aprobación previa de nuestra parte para cualquiera de sus recetas. Si usted tiene una receta para obtener un medicamento, asegúrese de: Verificar que su medicamento recetado esté en la lista de medicamentos preferidos (PDL), publicada en nuestro sitio en internet en myuhc.com/CommunityPlan. Esta lista le informará cuáles medicamentos están cubiertos por su plan. Usted debe surtir sus recetas en una de las farmacias en nuestra red. Usted puede encontrar una lista de estas farmacias en nuestro sitio en internet. Muestre su tarjeta de identificación como miembro en la farmacia cuando le surtan sus recetas. Esto confirmará su elegibilidad y ayudará a la farmacia a procesar su solicitud. Si usted tiene preguntas acerca de sus medicamentos recetados, consulte con su PCP o llame a Servicios para Miembros al número anotado al reverso de su tarjeta de identificación como miembro.





Extras de UnitedHealthcare

Asegúrese de utilizar todos los extras que obtiene como miembro de UnitedHealthcare.

Obtenga asistencia para la salud con el servicio de telefonía móvil SIN COSTO para usted.

Como miembro de UnitedHealthcare o tutor de un miembro de UnitedHealthcare, usted puede ser elegible para el servicio de telefonía móvil a través de proveedores de servicios de Lifeline seleccionados, proveedores de servicios dentro del programa federal de asistencia Lifeline. Visite michigan.gov/mpsc para solicitarlo.

Apoyo para dejar de fumar

Línea telefónica para dejar de fumar en Michigan:

Obtenga ayuda para dejar de fumar sin costo para usted (llamada gratuita). **1-800-784-8669**, TTY **711** michigan.quitlogix.org/en-US

Healthy First Steps (Primeros pasos saludables)

Nosotros queremos que usted tenga un embarazo saludable y un bebé sano. Por eso tenemos un programa especial para usted y su bebé. Se llama Healthy First Steps®. Puede inscribirse, visite UHCHealthyFirstSteps.com o llame al **1-800-599-5985**. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Live and Work Well (Viva y trabaje bien)

Encuentre recursos para la salud mental y para el uso de sustancias en LiveandWorkWell.com.



Consulte su manual para miembros

Usted encontrará más detalles acerca de sus beneficios cubiertos en su manual para miembros. Siempre puede usted verlo en internet en myuhc.com/CommunityPlan o llame a los Servicios para Miembros al **1-800-903-5253**, TTY **711** para solicitar una copia impresa.

Su proveedor de atención primaria (PCP)

Esta es la persona a la que usted debe consultar más a menudo acerca de su atención médica. Esto incluye los chequeos, tratamientos, vacunas, heridas leves y para las preocupaciones de salud que tenga.

Clínicas de atención médica de urgencia

Las clínicas de atención médica de urgencia de la red son una buena opción si usted tiene una enfermedad o lesión que necesita de una rápida atención médica. Esto podría incluir esguinces o torceduras, cortes menores que necesitan puntos de sutura, dolor de garganta, leves quemaduras, sarpullido, fiebre o infección de cualquier tipo.

Atención médica de emergencia

Es el nivel de atención médica para el dolor de pecho, para una hemorragia que no se detiene, dificultad para respirar, graves erupciones alérgicas o la sensación de que usted podría lastimar a alguien o a usted mismo. Si tiene usted una emergencia cuando se encuentra fuera de la ciudad o fuera del estado, nosotros cubriremos los costos. Si usted necesita

atención que no es de emergencia mientras viaja fuera del área de servicio o cuando no se encuentre en el estado de Michigan, llame primero a su PCP o a nuestro departamento de Servicios para Miembros. Si usted tiene una emergencia, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.**

Nosotros hablamos su idioma

Si usted habla un idioma que no sea el inglés, nosotros podemos proporcionarle materiales impresos traducidos, o nosotros podemos también ofrecerle los servicios de un intérprete que le ayudará con la comprensión de estos materiales. Usted puede encontrar más información acerca de los servicios de interpretación y asistencia con el idioma en la sección llamada "Otros detalles del plan" en su manual para miembros. Para obtener ayuda, por favor llame a Servicios para Miembros al **1-800-903-5253, TTY 711.**

نحن نتحدث لغتك.

إنك تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية يعني نحنوفر لك موامترات جم مطبوعة. أوفرفل كم ترجم فور يويس اعدلف يفهم هذه المواصلات جلمز يد مالم عمل وللمتعت عمل قب خدم انثلتر جموال مس اعلى غوي قفالي قسيم عن وتلف الاصيل آخر لول خطفلي كتيب الأعضاء لمس اعدة يو رجى الاتصل بقسم خدمات الأعضاء عمل لرقم **1-800-903-5253** ال هات فلن صي **711**.





Obtener atención médica



Su proveedor de atención primaria

Nosotros llamamos al doctor principal con quién usted consulta el proveedor de atención primaria o PCP. Cuando usted ve por un tiempo al mismo PCP, es más fácil desarrollar una buena relación. Cada miembro de la familia puede tener su propio PCP, o todos pueden elegir consultar con la misma persona. Su PCP está disponible para atenderlo las 24 horas del día, los 7 días a la semana para:

- Atención médica de rutina, que incluye los chequeos anuales
- Coordinar su atención con un especialista
- Tratamiento para resfriados y gripe
- Otros problemas de salud



Usted puede cambiar de PCP en cualquier momento

Es importante tener a un PCP que a usted le guste y le tenga confianza. Usted puede cambiar de PCP en cualquier momento haciéndolo por internet o simplemente llamándonos. Si usted lo desea, nosotros podemos recomendar a uno para usted.



Programe un examen de bienestar pronto

Un examen del bienestar anual con su PCP es importante para mantener una buena salud. ¡Asegúrese de llevar con usted su HMP HRA y complételo con su doctor durante esta visita! Estas visitas están cubiertas en su totalidad. Programe su visita dentro de los primeros 30 días después de unirse a su plan de salud.



¿Necesita ayuda para encontrar a un PCP?

Llámenos al **1-800-903-5253**, TTY 711.

Beneficios cubiertos por UnitedHealthcare Community Plan

Beneficio	Cobertura
Cirugía bariátrica*	Cubierto
Servicios dentales para miembros embarazadas, durante y después del embarazo	Cubierto
Equipo médico durable (DME) como andadores, sillas de ruedas y equipo personalizado*	Cubierto
Transporte de emergencia y servicios de ambulancia facturados por el hospital desde y hacia el centro de enfermería o los hogares de los afiliados	Cubierto
Servicios de enfermedad renal en etapa terminal*	Cubierto
Servicios de audición y habla	Cubierto
Servicios de salud en el hogar*	Cubierto
Cuidado de hospicio	Cubierto
Hospitalización en una habitación semiprivada (cuando sea médicamente necesario)*	Cubierto
Servicios de restauración o rehabilitación intermitentes o de corto plazo en un centro de enfermería hasta por 45 días	Cubierto
Pruebas de laboratorio y radiografías	Cubierto
Suministros médicos*	Cubierto
Visitas al consultorio, incluidos exámenes físicos y exámenes de salud preventivos	Cubierto
Cirugía ambulatoria*	Cubierto



Beneficios cubiertos - continuación

Beneficio	Cobertura
Terapia física, del habla, del lenguaje y ocupacional	Cubierto
Servicios de podiatría	Cubierto
Medicamentos de receta	Cubierto
Prótesis y órtesis*	Cubierto
Servicios de restauración o rehabilitación que no se encuentran en un centro de enfermería	Cubierto
Servicios de quiropráctica	Cubierto
Servicios de un distribuidor de audífonos	Cubierto
Cirugía, anestesia y servicios relacionados*	Cubierto
Telesalud/Telemedicina	
Trasplantes*	Cubierto
Visitas a especialistas (cuando su PCP lo refiere)	Cubierto
Cuidados médicos para la reducción de peso*	Cubierto
Visitas del bienestar del bebé y del niño sano, incluidas las vacunas o inyecciones	Cubierto

* Es posible que su proveedor necesite comunicarse con UnitedHealthcare Community Plan para obtener la aprobación antes de que usted pueda recibir el artículo o el servicio.

Usted tiene cobertura para estos servicios de “autorreferencia” sin que haya sido referido por su PCP

Beneficio	Cobertura
Servicios de enfermeras parteras certificadas	Cubierto
Servicios de enfermeras practicantes pediátricas y familiares certificadas	Cubierto
Exámenes de la visión, ciertas armazones y lentes (cada 24 meses)	Cubierto
Servicios de planificación familiar en cualquier clínica de planificación familiar	Cubierto
Vacunas o tratamiento de una enfermedad contagiosa en cualquier departamento de salud	Cubierto
Servicios del Programa de Salud Materna-Infantil (MIHP) en cualquier departamento de salud, o proveedor MIHP	Cubierto
Atención médica obstétrica con cualquier obstetra/ginecólogo de UnitedHealth Community Plan (atención prenatal y posnatal) o enfermera partera certificada	Cubierto
Visitas al pediatra de niños menores de 18 años a cualquier pediatra de UnitedHealthcare Community Plan	Cubierto
Armazones y lentes de repuesto (cada 12 meses; los niños pueden tener dos pares de reemplazo si se pierden o se rompen)	Cubierto
Servicios en cualquier centro de salud para adolescentes	Cubierto
Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios	Cubierto
Servicios de transporte	Cubierto
Atención médica para el bienestar de la mujer con cualquier obstetra/ginecólogo de UnitedHealthcare Community Plan	Cubierto



Estos servicios no están cubiertos a través de UnitedHealthcare Community Plan porque Healthy Michigan Plan no los cubre

- Abortos electivos (según lo define Healthy Michigan Plan)
- Procedimientos experimentales, planes de tratamiento o medicamentos
- Cirugía electiva o cosmética, a menos que sea médicamente necesaria
- Servicios para el tratamiento de la infertilidad

Servicios que pueden estar cubiertos por Michigan Medicaid

Estos servicios pueden estar cubiertos a través de Michigan Medicaid:

- Servicios dentales: Las miembros embarazadas ahora están cubiertas por UnitedHealthcare Community Plan
- El transporte para servicios dentales está cubierto por UnitedHealthcare Community Plan para miembros embarazadas
- Servicios disponibles a través del distrito escolar intermedio
- Servicios psiquiátricos hospitalarios para pacientes internados
- Servicios de restauración o rehabilitación intermitentes o de corto plazo (en un centro de enfermería) después de 45 días
- Cuidado de custodia en un centro de enfermería
- Servicios psiquiátricos de hospitalización parcial para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios a largo plazo
- Servicios para el abuso de sustancias que incluyen:
 - Pruebas y evaluación
 - Desintoxicación
 - Asesoramiento intensivo para pacientes y otros servicios ambulatorios
 - Tratamiento con metadona
- Servicios que incluyen terapias proporcionadas a personas con discapacidades del desarrollo que son facturado a través de proveedores del Programa de Servicios de Salud Mental Comunitaria (CMHSP) o distritos escolares
- Servicios de programas de exención basados en el hogar y la comunidad
- Servicios de cuidado personal o ayuda a domicilio
- Servicios del programa de lesiones cerebrales traumáticas
- Transporte para servicios no cubiertos por UnitedHealthcare Community Plan
 - Si usted vive en los condados de Wayne, Oakland o Macomb y necesita transporte para servicios por el abuso de sustancias y algunos servicios para la salud mental, llame al 1-866-569-1902, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.
 - Si usted vive en cualquier otro condado, llame a la oficina local del DHS para obtener transporte por abuso de sustancias y algunos servicios de salud mental.

