

Guía de Inicio

Obtenga lo mejor de su plan de salud.



Revise en el interior:

- Cómo obtener ayuda
- Beneficios
- Extras
- Obteniendo cuidados de salud





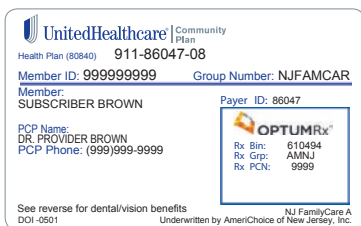
Más simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Le agradecemos que usted se haya unido a UnitedHealthcare Community Plan. Queremos estar seguros de que usted tiene toda la información que necesita para hacer de esto la mejor experiencia posible acerca de cuidados de salud. Esta guía lo llevará a través de los pasos más importantes para el inicio.

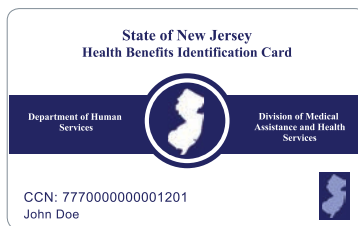


IMPORTANTE: ¿Tiene usted su tarjeta de identificación como miembro?

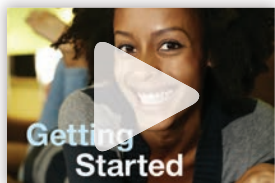
Usted necesitará estas dos tarjetas cuando quiera obtener servicios para los cuidados de salud:



Esta es su tarjeta de identificación como miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Si usted no ha recibido esta tarjeta, por favor llámenos al **1-800-941-4647, TTY 711**, 24 horas al día, 7 días a la semana.



Esta es su tarjeta de identificación de Health Benefits del Estado de New Jersey (HBID). Si usted no recibió esta tarjeta, contacte al Estado de New Jersey al **1-877-414-9251, TTY 711**.



Vea nuestros videos de inicio.

Ellos duran menos de dos minutos y contienen amplia información de ayuda. Acuda a **UHCWelcomeNJ.com**.



PARA OBTENER AYUDA

Si usted tiene cualquier pregunta o si necesita ayuda con su plan de salud, nuestros **defensores para los miembros** están aquí para asistirle. Llame para obtener ayuda en cualquiera de lo siguiente:



Conéctese.

Nosotros le facilitamos la manera para que usted pueda obtener la información que quiere y necesita.

- **Regístrese en myuhc.com/CommunityPlan.** Este es un sitio seguro en internet para los miembros. Vea los beneficios cubiertos, haga búsquedas de proveedores, consulte el Manual para Miembros, haga búsquedas en la Lista de Medicamentos Preferidos y mucho más.
- **Descargue la aplicación móvil gratuita UnitedHealthcare Health4Me®.** Esta ha sido diseñada para personas activas e incluye muchas de las mismas características que existen en el sitio en internet para los miembros. Encuentre esta app en la tienda de Apps o en Google Play.
- **Síguenos en Facebook en facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan.** Encuentre información divertida, útil e interesante para usted y para su familia.



SUS BENEFICIOS

Nosotros ofrecemos varios planes de salud de NJ FamilyCare. Su plan de salud e información acerca de los copagos se anotan en su tarjeta de identificación como miembro. Consulte su manual para miembros para conocer acerca de sus beneficios y copagos. O visite myuhc.com/CommunityPlan.

BENEFICIOS MÉDICOS

CUIDADOS PARA ENFERMEDADES Y PARA EL BIENESTAR

Visitas a su PCP	Inyecciones y vacunas
Exámenes para el bienestar	Servicios para la salud mental y las adicciones
Servicios de terapia	Cuidados urgentes
Laboratorio y radiografías	Cuidados de emergencia

CUIDADOS DURANTE EL EMBARAZO

Selección de doctores dentro de la red	Selección de centros de nacimiento de la red
Visitas prenatales	

CUIDADOS PARA LA VISIÓN, DENTALES Y DE LA AUDICIÓN

PARA MIEMBROS EN SERVICIOS Y APOYO ADMINISTRADOS A LARGO PLAZO (MLTSS)

Administración de los cuidados de salud	Cuidados de salud para adultos durante el día
Modificaciones del hogar y vehículos	Cuidados de descanso
Distribución de alimentos a domicilio	Servicios de cuidados personales
Servicios para la salud mental y adicciones	

COPAGOS Y PRIMAS

NJ FAMILYCARE C

Pueden aplicarse copagos.

NJ FAMILYCARE D

Pueden aplicarse copagos. Puede requerir el pago de una prima mensual.

Si usted tiene preguntas acerca de estas regulaciones de NJ FamilyCare, por favor llame a Servicios para Miembros al número gratuito **1-800-941-4647, TTY 711**.



Proveedores dentro de la red.

Usted está cubierto por servicios provistos por proveedores dentro de la red. Encuentre una lista de los doctores, dentistas, clínicas, farmacias y especialistas en internet en la dirección: myuhc.com/CommunityPlan, o llame a un defensor de los miembros al **1-800-941-4647, TTY 711**.



Medicamentos de receta.

Su plan cubre los medicamentos de receta. Los miembros de NJ FamilyCare C y D, con algunas excepciones, tendrán un copago. Consulte su manual para miembros para conocer información detallada. Cuando se le surta un medicamento de receta, asegúrese de revisar que:

- Este medicamento se encuentra dentro de la Lista de Medicamentos Preferidos (PDL).*
- La receta está expedida por un proveedor dentro de la red.*
- El medicamento se le surte en una farmacia dentro de la red.*
- Usted muestra su tarjeta de identificación como miembro cuando le surten el medicamento.

Su plan ahora le permite obtener un suministro de 90 días de medicamentos seleccionados en la farmacia minorista. Con un suministro de 90 días, usted no necesitará obtener un reabastecimiento todos los meses. Hable con su médico para ver si sus medicamentos están incluidos en el beneficio; su médico puede escribirle una nueva receta para un suministro de 90 días del mismo medicamento que está tomando ahora. Para obtener más información, hable con su médico, farmacéutico o llame a Servicios para Miembros al **1-800-941-4647, TTY 711**.

Encuentre los proveedores de la red, farmacias y una copia de la PDL en la dirección en internet: myuhc.com/CommunityPlan, o llame a un defensor de los miembros al **1-800-941-4647, TTY 711.*



Servicios dentales.

Usted está cubierto para la limpieza, exámenes y trabajo dental integral de parte de proveedores dentro de la red. No es necesario tener una referencia.



Servicios para la visión.

Hay cobertura para los exámenes de ojos y para anteojos de parte de proveedores dentro de la red. No es necesario tener una referencia.



Tratamiento para la salud mental y por el uso de sustancias.

El estado de New Jersey y UnitedHealthcare Community Plan colaboran para proveer servicios para el tratamiento de la salud mental y por el uso de sustancias. Para conocer más, consulte su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-800-941-4647, TTY 711**, 24 horas al día, 7 días a la semana. Usted también puede contactar a la línea directa de NJ Addiction Services (Servicios de Adicción de NJ), las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-844-276-2777, TTY 711**.





EXTRAS DE UNITEDHEALTHCARE



Taller de educación para la salud.

UnitedHealthcare Community Plan ofrece talleres gratuitos de la educación para la salud para ayudar a las personas a tener una vida más saludable. Estos programas están diseñados para niños, adultos, personas de la tercera edad y el personal.

Los tópicos de los talleres incluyen:

- Asma
- Obesidad infantil
- Cyberacoso
- Diabetes
- Enfermedades del corazón
- Prevención de lesiones
- Envenenamiento por plomo
- Medicación con seguridad
- Nutrición
- Habilidades de crianza
- Manejo del estrés
- Hacer que la visita al doctor sea merecedora
- Temas acerca de la salud de hombres
- Entendiendo el cáncer de la mama
- Temas acerca de la salud de las mujeres



Programa para la administración de los cuidados de salud.

Si usted padece de una condición crónica de salud, como el asma o la diabetes, usted puede beneficiarse de nuestro programa de administración de los cuidados de salud. Nosotros podemos ayudarle con un cierto número de cosas, como por ejemplo hacer una cita con el doctor y mantener a todos sus proveedores informados acerca de los cuidados de salud que usted recibe. Para conocer más, llame al **1-800-941-4647, TTY 711**.



OBTENIENDO CUIDADOS DE SALUD



Su Proveedor de Atención Primaria.

Nosotros le llamamos al principal doctor a quién consulta Proveedor de Atención Primaria o PCP. Cuando usted visita al mismo PCP por un tiempo, es fácil crear una relación. Cada miembro de la familia puede tener su propio PCP o usted puede escoger a un solo PCP para que todos los miembros de la familia consulten con él o ella.

Usted puede ver a su PCP para:

- Cuidados de rutina, incluyendo las revisiones anuales;
- Coordinar sus cuidados de salud con un especialista;
- Tratamientos para resfriados y la gripe; y
- Otros problemas de salud.



Para escoger o cambiar a su PCP.

Es importante tener a un PCP que le guste y que le tenga confianza. Usted puede escoger a su PCP o cambiar de PCP en cualquier momento simplemente con solo llamarnos. Si usted lo desea, nosotros podemos recomendarle a uno.



Haga una cita para un examen del bienestar pronto.

Un examen anual para el bienestar por su PCP es importante para mantener la buena salud. Estas visitas se cubren por completo. Haga una cita dentro de los primeros 30 días después de inscribirse en el plan de salud.



Revisiones de bienestar para los niños.

Los niños están cubiertos para todos los Servicios de revisiones, diagnósticos y tratamientos tempranos y periódicos (EPSDT) con su PCP. Esto incluye a los exámenes de salud, para la visión, dentales y de audición. También se incluyen las vacunaciones y pruebas de laboratorio.



Mantenga a sus doctores informados.

Si usted acude a un Centro de Cuidados Urgentes o a una sala de emergencia o si usted consulta con un proveedor que no es su proveedor, asegúrese de obtener una copia impresa de los records de su visita. Comparta esta copia con su PCP.

Es importante que usted le diga a su PCP y a otros doctores con los que consulta acerca de los medicamentos, tratamientos, revisiones y pruebas de laboratorio que usted recibe. Esta coordinación de cuidados le ayudará a asegurar que usted recibe los cuidados de salud correctos en el momento necesario y en las facilidades adecuadas.



Sitios para obtener los cuidados de salud.



Su Proveedor de Atención Primaria (PCP).

Esta es la persona a la cual usted visita para recibir la mayoría de sus cuidados de salud. Esto incluye revisiones de salud, tratamientos, vacunaciones, quemaduras leves, lesiones menores y preocupaciones acerca de su salud.



Clínicas de Cuidados Urgentes.

La red de clínicas para los Cuidados Urgentes es una buena opción si usted tiene una enfermedad o lesión que necesita una rápida atención. Esto puede incluir esguinces (torceduras) o distensiones musculares, cortaduras menores pero que necesitan sutura, dolores de garganta, quemaduras leves, irritación de piel, fiebre o una infección de cualquier tipo.



Cuidados de emergencia.

Este nivel de cuidados es para dolor en el pecho, sangrado que no se detiene, problemas respirando, severas reacciones de piel en alergias o el sentimiento que usted pueda lastimar a usted mismo o a otra persona. Si es una emergencia, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.**



Nosotros hablamos su idioma.

Si usted habla otro idioma que no es inglés, nosotros podemos proveer materiales traducidos o podemos proveer un intérprete que le ayude a entender esos materiales. Para aprender más, llame a Servicios para Miembros al **1-800-941-4647, TTY 711.**

UnitedHealthcare Community Plan no discrimina en programas y actividades de salud en base a raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, tales como cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación del plan de salud, TTY 711, 24 horas al día, 7 días a la semana.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-941-4647, TTY 711.**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-941-4647, TTY 711**。

CSNJ19MC4421734_000