

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Quý 4 năm 2021 Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên – Toàn tiểu bang

Ngày họp: Ngày 9 tháng 11 năm 2021

Thời gian: 6 giờ chiều - 7 giờ tối

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - 1-833-563-1769

Mã Truy cập – 892 059 60#

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Felice Hill

Trợ lý Giám đốc Tăng trưởng và Tiếp cận

(763) 361-3460

felice_hill@uhc.com

11/09/2021 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên
Ngày 9 tháng 11 năm 2021

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Melanie Thompson	Chuyên gia quan hệ cộng đồng-New Orleans	X
Felice Hill	Trợ lý Giám đốc Tăng trưởng và Tiếp cận	X
Julie Morial, MD	Giám đốc Y tế	X
Karen Grevemberg	Giám đốc Y tế Dân số	X
Stephen Long	Viên chức Tuân thủ	X
Deborah Junot	Giám đốc Medical Clinical OPS	X
Erana Mayes	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng M&R	X
Jose Calderon, MD	Giám đốc Y tế Hành vi	X
Brad Grundmeyer	Giám đốc khu vực miền Trung	X
Rhonda Winbush	Chuyên gia Quan hệ Cộng đồng-Miền Bắc	X
Catina Griffin	Liên hệ viên nhà ở- Tư vấn viên chương trình lâm sàng	X
Nicole Thibodeaux	Giám đốc điều hành lâm sàng y tế	X
Angela Olden	Giám Đốc Điều Hành	X
Sherri Metoyer	Giám đốc Sức khỏe Chênh lệch & Sức khỏe dân số	X
Lauren Wetzlau	Chất lượng Lâm sàng Cấp cao, RN	X
Tên Khách	Chức danh	Có mặt
Mary	Khách	X
David M.	Khách	X
James	Khách	X
Bailey	Khách	X
Nikki	Khách	X
William	Khách	X
Leland	Khách	X
Gilbert	Khách	X
Clarence	Khách	X
Randy	Khách	X
Alexis	Khách	X
Catherine	Khách	X
Mary C.	Khách	X
Rob	Khách	X
Rev. Anderson	Khách	X

11/09/2021 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Người Nộp Biên Bản:

Felice Hill, Trợ lý Giám đốc Tăng trưởng và Tiếp cận

Ngày tháng

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, Giám đốc điều hành Ngày tháng

CHỦ ĐỀ: Gọi diêm danh / Kêu gọi gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Felice H.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Felice Hill triệu tập Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bố Bảo Mật Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Quý 4 – Tháng 12 năm 2020 Biên bản cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Felice H.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Phản Thuyết Trình		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Angela O. Karen G., Lauren W., Stephen L, Jose C., MD		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>o Cập nhật kế hoạch-Angela. O</p> <ul style="list-style-type: none"> Kế hoạch Kinh doanh LDH 2022 khi làm việc với các đối tác như MCO cung cấp một khuôn khổ từ khía cạnh sức khỏe. Một tài liệu dài 48 trang với 4 cam kết chính: sức khỏe thể chất và tinh thần, tập trung vào việc phòng ngừa cho người dân Louisiana (6 sáng kiến). 2. Văn hóa, đa dạng và tuyển dụng (2 sáng kiến). Phát triển một chương trình làm việc tập trung vào đối tượng Medicaid 3. Hợp tác dịch vụ khách hàng với các tổ chức cộng đồng trên toàn tiểu bang (5 sáng kiến). 4. Tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và tuân thủ (4 sáng kiến). Trang 8, bản đồ tiểu bang được chia thành 9 khu vực. Trang 9 dẫn số nói chung tài trợ cho Medicaid 75% đô la của liên bang, Tiểu bang tài trợ ở mức 12,5%. được nhấn mạnh nhấn mạnh về nha khoa, bệnh tâm thần, lạm dụng chất kích thích, phòng ngừa trực tràng đại tràng, cao huyết áp, tiểu đường, cải thiện kết quả mang thai, trải nghiệm thời thơ ấu bất lợi, Trang 33 chi tiết về quan hệ đối tác cộng đồng và các nguồn lực trong cộng đồng. <p>o Thông tin cập nhật của Phòng ban (Chất lượng) -Karen G.</p> <ul style="list-style-type: none"> CAHPS-Khảo sát Đánh giá của Người tiêu dùng về các Nhà cung cấp và Hệ thống Chăm sóc sức khỏe được thực hiện hàng năm mẫu ngẫu nhiên của những người đăng ký chương trình sức khỏe từ 6 tháng qua (giai đoạn nhìn lại). Ảnh chụp nhanh hiệu suất chương trình sức khỏe theo thang điểm từ 1 đến 10 bao gồm trải nghiệm của thành viên Tiền COVID, cuộc khảo sát được thực hiện từ tháng Hai đến tháng Sáu, đo lường CAHPS: xếp hạng chương trình sức khỏe, dịch vụ chăm sóc cần thiết, dịch vụ khách hàng, dễ dàng điền vào biểu mẫu. Mục tiêu của tiểu bang là phân vị thứ 50 Tỷ lệ phản hồi trước COVID, CAHPS® ở người lớn là 18,64% vào năm 2019. Năm đầu tiên diễn ra đại dịch COVID, tỷ lệ này giảm xuống còn 15,3% vào năm 2020, và hiện nay là 12,4% vào năm 2021. Tỷ lệ phản hồi trước COVID ở trẻ em là 19,64% vào năm 2019. Năm đầu tiên diễn ra đại dịch COVID, tỷ lệ này giảm xuống 11,9% vào năm 2020, và bây giờ là 10,1% vào năm 2021. 		(l)		

<ul style="list-style-type: none"> - Cải thiện tỷ lệ trong các phân đoạn nhân khẩu học - Quảng cáo ứng dụng Healthcare 4 Me và các dịch vụ thành viên - Đề xuất được hoan nghênh để cải thiện trải nghiệm dịch vụ của thành viên - COVID-19 tác động đến số lượng thành viên tham gia-Làm giảm một nửa số lượng thành viên trả lời <p>o Sáng kiến Bình đẳng Y tế Louisiana-Lauren W.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Louisiana có tỷ lệ tử vong thứ 2 ở trẻ sơ sinh thấp nhất cả nước. - Sự khác biệt đã được xác định giữa các bà mẹ nói tiếng Anh. Về mặt địa lý (Shreveport) Giáo xứ Caddo được chọn để bắt đầu một sáng kiến do sự bất bình đẳng về kinh tế và thu nhập đáng kể. - Các vấn đề đã xác định: Chăm sóc trước khi sinh và sau sinh kém. - Hợp tác chiến lược với các nhà cung cấp OB/GYN ở Giáo xứ Caddo để giải quyết vấn đề vận chuyển và thiếu hiểu biết về chăm sóc trước khi sinh và sau sinh. - Sự chênh lệch ngày càng tăng trong dân số Da trắng đối với việc tiêm phòng COVID - Tham gia vào cộng đồng, chúng tôi bắt đầu hành động bằng cách hợp tác với một số người có ảnh hưởng đến cộng đồng như FQHCs, Shreveport HUD, LSU, nhóm COVID Strike cùng với Giáo phận Công giáo và Nhà thờ Baptist. <p>o Tuân thủ-Stephen L.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm nổi bật các kế hoạch COVID trên phương tiện truyền thông xã hội: xâm nhập vào các trang web đáng tin cậy của người tiêu dùng và giả làm bạn bè để lấy thông tin cá nhân với một khoản phí xử lý nhỏ để đủ điều kiện nhận trợ cấp và cung cấp xét nghiệm COVID để đổi lấy thông tin cá nhân - Các phòng thí nghiệm đang nhắm mục tiêu đến các cộng đồng hưu trí và dân số dễ bị tổn thương bằng cách cung cấp xét nghiệm COVID, nhưng họ đang lấy mẫu máu để thanh toán các chương trình chăm sóc sức khỏe liên bang không phù hợp với xét nghiệm COVID do không có máu được lấy. - Báo cáo gian lận, lãng phí và lạm dụng cho các thành viên thông qua dịch vụ khách hàng hoặc trên mặt sau thẻ của họ, www.uhc.com/fraud báo cáo trực tiếp cho Stephen Long và Văn phòng Luật sư Louisiana và LDH. <p>o Sức khỏe Hành vi-Tiến sĩ Calderon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liên kết với Tiểu bang Louisiana nhấn mạnh vào việc mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc cùng với việc loại bỏ rào cản với các rối loạn lạm dụng chất gây nghiện - Chương trình hợp tác với LCMC để tăng khả năng tiếp cận 				
--	--	--	--	--

11/09/2021 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> để bắt đầu dùng thuốc trong phòng cấp cứu. Tập trung vào cá nhân bị bệnh tâm thần nặng Tiếp cận quản lý trường hợp như điều hướng bệnh nhân đến nơi ở tạm có yêu cầu thấp. Làm việc với Tiểu bang Louisiana để chuyển những cá nhân muốn sống trong cộng đồng đã được bố trí không phù hợp trong một viện dưỡng lão trở lại dịch vụ hỗ trợ cộng đồng cho họ. 2022/2023 Toàn bộ mạng lưới chăm sóc: Hệ thống Khủng hoảng Chăm sóc sức khỏe hành vi trên toàn Tiểu bang. 				
CHỦ ĐỀ: Thảo luận của Hội viên		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Felice H.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY QUÁ HẠN	NGÀY ĐẾN MẠC
<p>Các câu hỏi trong phòng họp: Chúng tôi có làm việc với các nhóm cộng đồng khác như Tổ chức từ thiện Công giáo hoặc các tổ chức khác của Louisiana làm việc với người nhập cư hoặc người tị nạn.</p>	<p>Có. UHC có một chuyên gia quan hệ cộng đồng nói được hai thứ tiếng, người tiếp cận với các tổ chức cộng đồng như Tổ chức từ thiện Công giáo cùng với một số tổ chức ở Louisiana phục vụ cộng đồng người gốc Tây Ban Nha bằng cách cung cấp quan hệ đối tác và đầu tư.</p>	(l)		
<p>Thời gian ghi danh mở 10/15-11/30, Phản ứng Phục hồi sau cơn bão IDA: hỗ trợ ở khu vực New Orleans rộng lớn hơn, các địa điểm sơ tán ở phía Bắc Louisiana (Shreveport) và thông tin COVID</p>				
CHỦ ĐỀ: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T., Rhonda W.		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Cận Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MẠC
<p>Trung/Nam Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> Sự kiện vắc xin tại nhà thờ/CBO; gặp gỡ mọi người ở nơi của họ Hợp tác All.In.Nola với Second Harvest, Starbucks/Target, Ủy viên hội đồng Jay Banks, chào mừng tựu trường United Way of St. Charles, Power Coalition Sleeves thúc đẩy đăng ký cử tri, Adventist, Playgrounds, phần thưởng \$25 LA cho hơn 15 nghìn người đã được tiêm chủng Hội nghị ảo hàng năm lần thứ 38 LPCA 11/10-11/11 Tham gia tuần lễ FQHC và đánh giá cao các mối quan hệ đối tác đó Đăng ký mở (Hội nghị thượng đỉnh vùng lân cận) Sự kiện ảo Terrific Tuesday 		(l)		

<ul style="list-style-type: none"> - Phân Phối Thực Phẩm - Phân phối khẩu trang và nước rửa tay - Tiếp cận cửa hàng tạp hóa - Lễ hội Que Pasa 2 ngày có hàng trăm người tham dự - Làm việc với nghiệp đoàn công nhân nhà hàng và khách sạn mới thành lập - Chuẩn bị cho các sự kiện Ngày lễ Giáng sinh với hoạt động tiêm chủng cho trẻ 5-11 tuổi Tiếp cận thị trường Lafayette và Westbank Latinh tập trung vào mã zip nói tiếng Tây Ban Nha nặng nhất trong tiểu bang - Điều hướng viên Tây Nam Louisiana về thị trường lành mạnh - Làm việc với nghiệp đoàn công nhân nhà hàng và khách sạn mới thành lập - Sự hợp tác với nhóm chuyên gia dinh dưỡng Chăm sóc Tráng lười liềm tập trung vào cộng đồng người Tây Ban Nha, những người bị ảnh hưởng bởi các bệnh đồng mắc như tiểu đường, huyết áp cao và béo phì. - Cung cấp tài nguyên cho tùy chọn tập thể dục chi phí thấp như yoga, võ thuật và ngân hàng thực phẩm địa phương, v.v. <p>Bắc Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sự kiện cộng đồng Dads on Duty An toàn và an ninh cho Trường Trung học Southwood và khắp tiểu bang làm việc với Las Vegas, Nevada để lên kế hoạch cho một hội nghị về an toàn và an ninh nhằm thông qua kế hoạch Toàn quốc 91 câu lạc bộ được xác định tham gia. - Bữa tối tại Trung tâm Cộng đồng Highland - Tham gia các hội chợ sức khỏe - Sự kiện đăng ký mở/Tiếp cận cung cấp thông tin - Chuẩn bị cho Sự kiện ảo hợp tác LPCA và CBO 				
VI. Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Felice H.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐẾN HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:05 chiều, buổi họp kết thúc.		Felice H. kết thúc buổi họp		

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên UHC Năm 2022:
Thứ Ba, ngày 8 tháng 3, 6 giờ chiều - 7 giờ tối
Thứ Ba, ngày 10 tháng 5 - 6 giờ chiều
Thứ Ba, ngày 9 tháng 8 - 6 giờ chiều
Thứ Ba, ngày 8 tháng 11 - 6 giờ chiều

11/09/2021 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana